



акционерное общество
“СмартКард-Сервис”

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1,
тел. +7 (495) 981-12-10, 8 (800) 100-31-64, факс +7 (495) 981-12-11,
E-mail: reception@scserv.ru, Site: www.scserv.ru

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АО «СмартКард-Сервис»

_____ В.А. Васильев

«_____» _____ 20__ г.

**Программное обеспечение
для устройств самообслуживания
«TellME»**

**V. ИНТЕРФЕЙС
ИНКАССАТОРА**

Дата внесения изменений: 07.07.2021 18:16

Москва
2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.....	4
2. Переход в режим инкассатора	4
2.1. По переключателю режимов (для офисного банкомата/терминала)	4
2.2. По предъявлению служебной карты	5
2.3. Переход в режим оператора по паролю входа в режим оператора (при наличии клиентской клавиатуры)	5
2.4. Переход в режим оператора по паролю входа в режим оператора (при отсутствии клиентской клавиатуры)	6
2.5. Отображение в техническом (*.PRJ) журнале статуса операторов при попытках входа в режим оператора	7
3. Открытие/закрытие операционных дней.....	7
3.1. Диспенсер.....	7
3.1.1. Закрытие сессии	7
3.1.2. Открытие сессии	8
3.1.3. Открытие сессии диспенсера с данными кассового центра (КЦ) о загрузке кассет.....	10
3.2. Модуль приема наличных.....	11
3.2.1. Закрытие сессии	11
3.2.2. Открытие сессии	12
3.3. Безналичный терминал	13
3.3.1. Закрытие сессии	13
3.3.2. Открытие сессии	13
3.4. Инкассация диспенсера монет.....	14
3.4.1. Закрытие сессии диспенсера монет.....	14
3.4.2. Открытие сессии диспенсера монет.....	15
3.4.3. Перевод в режим инкассации	16
3.4.4. Выдача остатка в кассетах диспенсера монет	17
3.4.5. Завершение режима инкассации	17
3.5. Инкассация ресайклера	18
3.5.1. Закрытие сессии ресайклера	18
3.5.2. Открытие сессии ресайклера	18
3.5.3. Открытие сессии ресайклера с данными кассового центра (КЦ) о загрузке кассет	19
3.5.4. Открытие сессии ресайклера на банкоматах «Nautilus Hyosung» с использованием транзитной кассеты	21
3.6. Упрощенная инкассация	23
4. Промежуточные операции	23
4.1. Печать чека «Состояние сессии диспенсера»	23
4.2. Печать чека «Состояние сессии модуля приема наличных»	26
4.3. Печать чека «Состояние сессии безналичного терминала».....	30
4.4. Печать чека «Состояние сессии пункта обмена валюты».....	31
4.5. Печать чека «Состояние сессии ресайклера».....	32
4.6. Печать текущего баланса при частичной инкассации через транзитную кассету на банкоматах «Nautilus Hyosung»	37
4.7. Печать текущего баланса всех устройств.....	37
5. Сброс счетчика захваченных карт	38
6. Просмотр состояния устройств	38
6.1. Допечатка журнала.....	39
7. Смена пароля.....	39
8. Выход из режима инкассатора	40
8.1. В режим обслуживания клиентов	40
8.2. В режим «Банкомат/терминал временно не обслуживает»	40
8.3. Выключить УС.....	41
9. Список изменений документа.....	42

1. ВВЕДЕНИЕ

Инкассаторское обслуживание банкоматов и терминалов подразумевает выполнение следующих видов работ:

1. Замена инкассаторами комплекта кассет диспенсера и модуля приёма наличных.
2. Замена бумаги для чекового и журнального принтера.
3. Закрытие операционного дня и получение чеков по закрытию.
4. Открытие нового операционного дня и получение чеков открытия.

Для банкоматов и терминалов, подключенных по протоколу NDC, требуется открытие/закрытие операционного дня в процессинговом центре. Это выполняется инкассаторами с помощью сервисной карты. Далее открытие/закрытие операционного дня на банкоматах и терминалах проводится в соответствии с нижеследующей инструкцией.

В данной инструкции содержится описание интерфейса инкассатора типовой конфигурации Программного обеспечения для устройств самообслуживания «TellME».

Внимание!

Чтобы заменить бумагу для чекового или журнального принтера необходимо войти в режим инкассатора или оператора. В противном случае есть вероятность потери системой шрифтов печати чеков. Информация на чеках будет выводиться в нечитабельном виде. Выйти из такой ситуации можно только перезагрузив операционную систему с выключением питания УС.

2. ПЕРЕХОД В РЕЖИМ ИНКАССАТОРА

2.1. По переключателю режимов (для офисного банкомата/терминала)

Для перехода в режим инкассатора на УС (офисном банкомате/терминале) переведите переключатель режимов из положения «Normal» в положение «Maintenance»/«Supervisor». После этого на экране УС появится приглашение «Введите ваш код пользователя», в этом окне введите ваш код пользователя, а затем — пароль пользователя.



Рис. 1. Окно «Введите ваш код пользователя»

Внимание!

Регистрация нового оператора и изменения прав операторов описано в документе «Интерфейс администратора», входящего в комплект документации ПО «TellME».

При входе в режим инкассатора на экран выдается «Основной экран оператора».

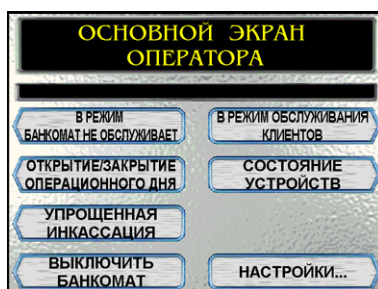


Рис. 2. Окно «Основной экран оператора»

Здесь и далее состав меню может быть изменен в зависимости от прав доступа каждого конкретного инкассатора (на экране отображаются только пункты, доступные для данного инкассатора).

2.2. По предъявлению служебной карты

В ПО «TellME» возможен переход в режим инкассатора по служебной карте.

Для входа в режим инкассатора во время экспозиции экранов «Пожалуйста, вставьте вашу карту» или «Банкомат/терминал временно не обслуживает» вставьте зарегистрированную на этом УС служебную карту в клиентский ридер. На экране будет показано окно «Переход в режим оператора по служебной карте», нажмите клавишу «Ввод пароля».



Рис. 3. Окно «Переход в режим оператора по служебной карте»

После этого на экране будет показано окно «Введите пароль карты». Введите на клиентской клавиатуре пароль карты (обычно восьмизначный) и нажмите кнопку «Ввод».

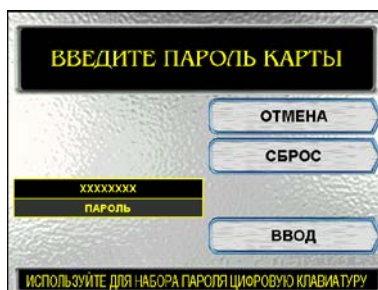


Рис. 4. Окно «Введите пароль карты»

После этого служебная карта возвращается и происходит переход в режим инкассатора с правами, определенными для этой карты.

2.3. Переход в режим оператора по паролю входа в режим оператора (при наличии клиентской клавиатуры)

Для ПО «TellME», установленного на терминалах самообслуживания с клиентской клавиатурой, или банкоматах возможен переход в режим оператора по паролю входа в режим оператора, который вводится на клиентской клавиатуре во время режима ожидания клиента или во время режима «Банкомат/терминал временно не обслуживает». В зависимости от настроек программного обеспечения после этого будет запрошен или пароль оператора, или код и пароль оператора. Заметим, что управление УС с черезстенной установкой (уличного банкомата/терминала) всегда передается на экран УС.

Пароль для входа в режим оператора задается в системном реестре «Registry»: ключ HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\CONFIG, строковый параметр — «Operlgn». Значением данного параметра может быть любая комбинация из цифр от 0 до 9.

2.4. Переход в режим оператора по паролю входа в режим оператора (при отсутствии клиентской клавиатуры)

Для ПО «TellME», установленного на УС без клиентской клавиатуры (например, с сенсорным экраном), переход в режим оператора осуществляется по паролю, который вводится на самом сенсорном экране или клавиатуре компьютера УС во время режима ожидания клиента или во время режима «Банкомат/терминал временно не обслуживает».

Для ввода пароля сенсорный экран условно разделен на области, нажатие на каждую из которой соответствует нажатию определенной клавиши на цифровой клавиатуре (см. рис. ниже).



Рис. 5. Виртуальная цифровая клавиатура

Пароль для входа в режим оператора задается в системном реестре Registry: ключ HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\CONFIG, строковый параметр — «Operlgn». Значением данного параметра может быть любая комбинация из цифр от 1 до 9.

После ввода этой комбинации цифр на экран терминала будет выведена виртуальная клавиатура, на которой будет осуществляться ввод (в зависимости от настроек ПО) пароля или кода и пароля оператора.



Рис. 6. Окно «Введите ваш пароль»

Заметим, что для активизации виртуальной клавиатуры на экране УС, в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» в разделе «Конфигурация устройств» для параметра «Клавиатура» должно быть установлено значение «Отключено» (2101 — устройство отключено).

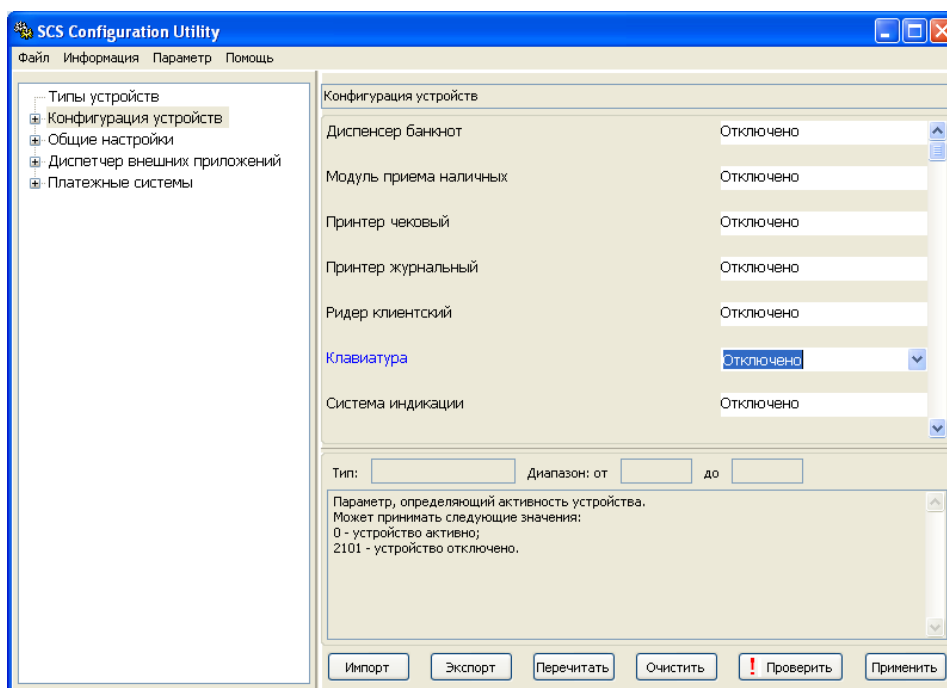


Рис. 7. Конфигурационная утилита «SCS Configuration Utility», раздел «Конфигурация устройств»

2.5. Отображение в техническом (*.PRJ) журнале статуса операторов при попытках входа в режим оператора

При входе в режим оператора в технический журнал (*.PRJ) выводится актуальная информация о статусе оператора и действии пароля.

1. Оператор XXX не существует:

КОД ОПЕРАТОРА: XXX
ОПЕРАТОР XXX НЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАН

2. Оператор XXX существует, введен неверный пароль:

КОД ОПЕРАТОРА: XXX
ВВЕДЕН НЕВЕРНЫЙ ПАРОЛЬ

3. Оператор XXX существует, но уже заблокирован по паролю:

КОД ОПЕРАТОРА: XXX
ОПЕРАТОР ЗАБЛОКИРОВАН

Статусы операторов отражаются в режиме оператора (см. «Настройки» => «Изменить права операторов» => «Права операторов по ключу»).

3. ОТКРЫТИЕ/ЗАКРЫТИЕ ОПЕРАЦИОННЫХ ДНЕЙ

3.1. Диспенсер

3.1.1. Заккрытие сессии

Процедура закрытия сессии диспенсера включает в себя: сверку итогов; печать чека «Закрытие сессии» и изъятие денежных кассет.

Для закрытия операционного дня диспенсера выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Диспенсер» => «Закрытие операционного дня». При выборе пункта меню «Закрытие операционного дня» будет произведена попытка провести сверку итогов.

Далее для инкассатора печатается чек «Закрытие сессии диспенсера», кассеты закрываются, после этого можно производить изъятие денежных кассет.

```

С Б Е Р Б А Н К  Р О С С И И
О П Е Р У  С Б  Р Ф
УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19
ТЕЛ. 957-57-42
ДАТА: 02.05.2006    ВРЕМЯ: 13:02:46
НОМЕР БАНКОМАТА: 1010000
З А К Р Ы Т И Е  С Е С С И И
Д И С П Е Н С Е Р А
<ДИСПЕНСЕР БАНКНОТ>
СЕАНС РАБОТЫ: ЗАКРЫТ
НОМЕР НОМИНАЛ ВАЛ ЗАГ. ОСТ. ВЫД. СБР. С
-----
01234 10.00 810 0010 0010 0000 0000 0
11234 50.00 810 0010 0010 0000 0000 0
21234 100.00 810 0010 0010 0000 0000 0
31234 500.00 810 0010 0010 0000 0000 0
-----
ЗАГРУЖЕНО : 6 600,00 РУБ

ВЫДАНО : 0,00 РУБ
ВОЗМ. ЗАБЫТО : 0,00 РУБ
СПОРНАЯ СУММА: 0,00 РУБ
К СДАЧЕ : 6 600,00 РУБ
ОТБРАКОВАНО : 0,00 РУБ
СБРОШЕНО : 0,00 РУБ
НЕ ВЫДАНО : 0,00 РУБ
-----
<ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ> - СЕССИЯ ДИСПЕНСЕРА
ПУНКТ: 1111111
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 13:37:48 28.04.2006
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ 13:02:48 02.05.2006
СЕССИЯ: 003 /
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ: 0
-----
ВАЛЮТА: РУБ
ВЫДАНО : 0,00
ВОЗМ. ЗАБЫТО : 0 0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО: 0 0,00
-----
СИСТЕМА <NDC>
ТЕРМИНАЛ: 0477 000 123456
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 13:38:00 07.03.2013
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ 13:03:16 12.03.2013
СЕССИЯ: 004 /
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛЕНТОВ: 12
-----
ВАЛЮТА: РУБ
ВЫДАНО : 0 0,00
ВОЗМ. ЗАБЫТО : 0 0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО: 0 0,00
НЕ ВЫДАНО : 0 0,00

```

Рис. 8. Пример чека «Закрытие сессии диспенсера»

3.1.2. Открытие сессии

Процедура открытия сессии диспенсера противоположна процедуре закрытия сессии диспенсера и включает в себя: установку денежных кассет; установку загрузки денежных кассет; печать чека «Открытие сессии диспенсера».

Выполните команду «Открытие/закрытие операционного дня» => «Диспенсер» => «Открытие операционного дня». На экран выдается окно «Введите загрузку кассеты».

ВВЕДИТЕ ЗАГРУЗКУ 1-Й КАСЕТЫ	
Кассета №	01234
Загрузка	1000
Статус кассеты	НОРМА
Номинал	10,00
Валюта	РУБЛИ

ОТМЕНА

ОБНУЛИТЬ

ВВОД

Рис. 9. Окно «Введите загрузку 1-й кассеты»

Данная форма позволяет ввести значение загрузки кассеты (для остальных параметров отображаются текущие значения). В зависимости от настроек ПО «TellME» номер кассеты, валюта и номинал кассеты могут заполняться значениями с хоста и быть недоступными для ввода инкассатору (более подробно см. документ «Руководство по настройке», раздел «Открытие ОД диспенсера/ресайклера, используя данные КЦ о загрузке кассет»). По нажатию на кнопку «Ввод» происходит переход к следующей кассете. Кнопка «Обнулить» позволяет сбросить неверно введенное значение загрузки кассеты. Кнопка «Отмена» позволяет прервать всю процедуру открытия операционного дня. После чего ее надо будет начинать заново.

В конце процедуры для инкассатора печатается чек «Открытие сессии диспенсера».

С Б Е Р Б А Н К Р О С С И И									
О П Е Р У С Б Р Ф									
УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19									
ТЕЛ. 957-57-42									
ДАТА:		02.05.2006		ВРЕМЯ:		13:02:46			
НОМЕР БАНКОМАТА:						1010000			
О Т К Р Ы Т И Е С Е С С И И									
Д И С П Е Н С Е Р А									
<ДИСПЕНСЕР БАНКОТ>									
СЕАНС РАБОТЫ:					ОТКРЫТ				
НОМЕР	НОМИНАЛ	ВАЛ	ЗАГ.	ОСТ.	ВЫД.	СБР.	С		

01234	10.00	810	0010	0010	0000	0000	0		
11234	50.00	810	0010	0010	0000	0000	0		
21234	100.00	810	0010	0010	0000	0000	0		
31234	500.00	810	0010	0010	0000	0000	0		

ЗАГРУЖЕНО		:			6 600,00		РУБ		
ВЫДАНО		:			0,00		РУБ		
ВОЗМ. ЗАБЫТО		:			0,00		РУБ		
СПОРНАЯ СУММА:		:			0,00		РУБ		
К СДАЧЕ		:			6 600,00		РУБ		
ОТБРАКОВАНО		:			0,00		РУБ		
СБРОШЕНО		:			0,00		РУБ		
НЕ ВЫДАНО		:			0,00		РУБ		

<ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ> - СЕССИЯ ДИСПЕНСЕРА									
ПУНКТ:						1111111			
С Е С С И Я О Т К Р Ы Т А									
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:		13:41:49		02.05.2006					
СОСТОЯНИЕ ОД:		ОТКРЫТ							
СЕССИЯ:		007 /							

СИСТЕМА <NDC>									
ТЕРМИНАЛ:						0477 000 123456			
С Е С С И Я О Т К Р Ы Т А									
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:		13:38:00		07.03.2013					
СЕССИЯ:		005 /							

Рис. 10. Пример чека «Открытие сессии диспенсера»

3.1.3. Открытие сессии диспенсера с данными кассового центра (КЦ) о загрузке кассет

Процедура открытия сессии диспенсера с данными кассового центра (КЦ) о загрузке кассет включает в себя: инициализацию нового операционного цикла; установку денежных кассет; печать чека «Открытие сессии диспенсера» и выполняется с помощью пункта меню «Открытие/закрытие операционного дня» => «Диспенсер» => «Открытие операционного дня».

При этом номер/тип кассеты, валюта, номинал и загрузка кассет заполняются значениями, полученными от КЦ в файле NDC-экрана, и недоступны для ввода инкассатором.

После нажатия кнопки меню «Открытие операционного дня» происходит валидация данных, полученных от КЦ, считываются номера вставленных кассет, по считанным номерам определяется тип кассеты, для данных типов в сводную таблицу выводятся данные, полученные от КЦ: номинал, валюта и загрузка для каждой кассеты.

Инкассатору необходимо убедиться, что данные КЦ о загрузке кассет в таблице совпадают с данными в путевом листе, и нажать кнопку «Подтвердить».



Рис. 11. Экран «Подтвердите информация по кассетам», пункт меню «Подтвердить»

После этого производится инициализация кассет, открытие сессии с установленными номиналами, валютой и загрузкой кассет, калибровка (если произошла смена номиналов и включен флаг проведения автоматической калибровки), тестовый расчет. После нажатия кнопки «Продолжить» производится открытие сессии и печать чека «Открытие сессии диспенсера».



Рис. 12. Экран «Подтвердите информация по кассетам», пункт меню «Продолжить»

В том случае, если данные КЦ некорректны, для инкассатора выводится сообщение «Некорректные данные от КЦ» и предлагается ввести загрузку кассет вручную (описание процедуры в этом же документе в разделе «3.3.2. Открытие сессии»).

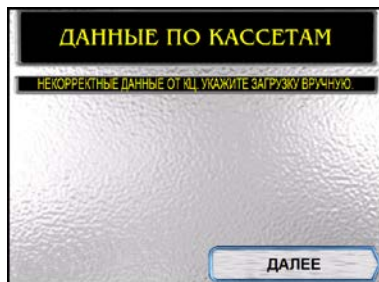


Рис. 13. Надпись «Некорректные данные от КЦ. Укажите загрузку вручную»

В том случае, если в УС вставлены несколько кассет одного типа или в данных КЦ о загрузке кассет отсутствует информация о необходимом типе кассет, эти кассеты блокируются. Инкассатор может извлечь заблокированные кассеты и заново открыть сессию с неполным набором кассет.

Более подробно о настройках см. документ «Руководство по настройке», раздел «Настройка использования данных кассового центра (КЦ) о загрузке кассет».

3.2. Модуль приема наличных

3.2.1. Заккрытие сессии

Для закрытия сессии модуля приема наличных выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Модуль приема наличных» => «Закрытие операционного дня».

После того, как напечатан чек «Закрытие сессии модуля приема наличных» можно извлекать кассету.

С Б Е Р Б А Н К Р О С С И И			
О П Е Р У С Б Р Ф			
УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19			
ТЕЛ. 957-57-42			
ДАТА:	02.05.2006	ВРЕМЯ:	16:39:22
НОМЕР БАНКОМАТА:	1010000		
З А К Р Ы Т И Е С Е С С И И			
М О Д . П Р И Е М А Н А Л И Ч Н Ы Х			

<МОДУЛЬ ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ>			
СЕССИЯ:	003	ОТ:	27.04.2006 15:09:11
СОСТОЯНИЕ:	ЗАКРЫТА		
КАССЕТА:	15632		
П Р И Н Я Т Ы Е Б А Н К Н О Т Ы			
ИМЯ	НОМИНАЛ	ВАЛ ПРИНЯТО	СТАТУС

USD12	100.00	840	9 0
ИТОГО ПРИНЯТО:		900,00 USD	

<СИСТЕМА ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ НАЛИЧНЫМИ>			
ТЕРМИНАЛ:	CASHIN_0		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	15:09:12	27.04.2006	
СОСТОЯНИЕ ОД:	ЗАКРЫТ	16:39:23	02.05.2006
СЕССИЯ:	004 / 003	15632	27.04.2006
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ:	0		

ВАЛЮТА:	РУБ		
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ :	0	0,00	
НЕ ЗАЧИСЛЕНО :	0	0,00	
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00	
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО:	0	0,00	

<ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ> - СЕССИЯ ВІМ-МОДУЛЯ			
ПУНКТ:	888935		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	15:09:12	27.04.2006	
СОСТОЯНИЕ ОД:	ЗАКРЫТ	16:39:23	02.05.2006
СЕССИЯ:	004 / 003	15632	27.04.2006
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ:	9		

ВАЛЮТА:	USD		
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ :	5	900,00	
К ВОЗВРАТУ :	3	700,00	
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00	
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО:	0	0,00	

ВАЛЮТА:	РУБ		
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ :	0	0,00	
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00	
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00	
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО:	0	0,00	

СИСТЕМА <NDC>		
ТЕРМИНАЛ:	0477 000 123456	
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	13:38:00 07.03.2013	
СОСТОЯНИЕ ОД:	ЗАКРЫТ 13:03:16 12.03.2013	
СЕССИЯ:	004 / 008 111111 07.03.2013	
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛЕНТОВ:	12	

ВАЛЮТА:		РУБ
ПРИНЯТО ПО КАРТАМ:	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ПЛАТЕЖИ NDC :	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00

ВАЛЮТА:		USD
ПРИНЯТО ПО КАРТАМ:	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ПЛАТЕЖИ NDC :	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00

Рис. 14. Чек «Закрытие сессии модуля приема наличных»

3.2.2. Открытие сессии

Для открытия сессии модуля приема наличных выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Модуль приема наличных» => «Открытие операционного дня».

В окне «Вставьте в устройство приема наличных пустую кассету и введите ее номер» введите номер кассеты модуля приема наличных (номер кассеты должен содержать 5 символов) и нажмите клавишу «Ввод».

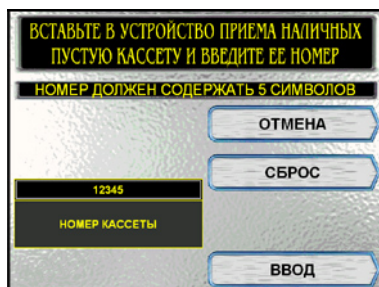


Рис. 15. Окно «Вставьте в устройство приема наличных пустую кассету и введите ее номер»

После ввода номера кассеты модуля приема наличных выполняется открытие операционного дня модуля приема наличных, по результатам операции печатается чек «Открытие сессии модуля приема наличных». Теперь можно извлекать денежную кассету.

С Б Е Р Б А Н К Р О С С И И		
О П Е Р У С Б Р Ф		
УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19		
ТЕЛ. 957-57-42		
ДАТА:	02.05.2006	ВРЕМЯ: 17:43:56
НОМЕР БАНКОМАТА:		1010000
О Т К Р Ы Т И Е С Е С С И И		
М О Д . П Р И Е М А Н А Л И Ч Н Ы Х		

<МОДУЛЬ ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ>		
СЕССИЯ: 004	ОТ: 02.05.2006	17:43:56
СОСТОЯНИЕ:		ОТКРЫТА
КАССЕТА:		12345

<СИСТЕМА ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ НАЛИЧНЫМИ>		
ТЕРМИНАЛ:		CASHIN_0
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	17:43:56	02.05.2006
СОСТОЯНИЕ ОД:		ОТКРЫТ

```

СЕССИЯ: 005 / 004      12345  02.05.2006
-----
<ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ> - СЕССИЯ ВІМ-МОДУЛЯ
ПУНКТ:                  888935
      С Е С С И Я   О Т К Р Ы Т А
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:    17:43:57 02.05.2006
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ: 005 / 004      12345  02.05.2006
-----
                        СИСТЕМА <NDC>
ТЕРМИНАЛ:              0477 000 123456
      С Е С С И Я   О Т К Р Ы Т А
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:    13:03:16 12.03.2013
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ:                005 / 009 12312 12.03.2013

```

Рис. 16. Пример чека «Открытие сессии модуля приема наличных»

3.3. Безналичный терминал

3.3.1. Заккрытие сессии

Для закрытия сессии безналичного терминала выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Безналичный терминал» => «Закрытие операционного дня».

После сверки итогов платежного терминала системы «NDC» будет напечатан чек «Закрытие сессии безналичного терминала».

```

      С Б Е Р Б А Н К   Р О С С И И
      О П Е Р У   С Б   Р Ф
      УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19
      ТЕЛ. 957-57-42
ДАТА:    03.05.2006      ВРЕМЯ:  16:47:58
НОМЕР БАНКОМАТА:        1010000
      З А К Р Ы Т И Е   С Е С С И И
      Б Е З Н А Л И Ч .   Т Е Р М И Н А Л А
-----
                        СИСТЕМА <NDC>
ТЕРМИНАЛ:              0477 000 123456
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ 13:03:16 12.03.2013
СЕССИЯ:                000
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛЕНТОВ: 0

```

Рис. 17. Чек «Закрытие сессии безналичного терминала»

3.3.2. Открытие сессии

Для открытия сессии безналичного терминала выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Безналичный терминал» => «Открытие операционного дня».

По результатам операции будет напечатан чек «Открытие сессии безналичного терминала».

```

      С Б Е Р Б А Н К   Р О С С И И
      О П Е Р У   С Б   Р Ф
      УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19
      ТЕЛ. 957-57-42
ДАТА:    02.05.2006      ВРЕМЯ:  12:47:09
НОМЕР БАНКОМАТА:        1010000
      О Т К Р Ы Т И Е   С Е С С И И
      Б Е З Н А Л И Ч .   Т Е Р М И Н А Л А
-----
                        СИСТЕМА <NDC>
ТЕРМИНАЛ:              0477 000 123456
      С Е С С И Я   О Т К Р Ы Т А
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:    13:03:16 12.03.2013
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ:                001

```

Рис. 18. Чек «Открытие сессии безналичного терминала»

3.4. Инкассация диспенсера монет

При первом вводе в эксплуатацию УС с ПО «TellME» первоначальную загрузку кассет диспенсера монет необходимо производить в режиме инкассации при закрытом операционном дне диспенсера монет. После загрузки кассет нужно произвести завершение режима инкассации, заново открыть операционный день диспенсера монет и ввести параметры загрузки каждой кассеты (более подробно описано в документе «Интерфейс администратора»).

Для диспенсера монет возможно два варианта инкассации кассет: пополнение кассет диспенсера монет и полное очищение содержимого кассет (выдача остатка монет) с дальнейшим пополнением кассет.

- Пополнение кассет диспенсера монет необходимо производить при закрытом операционном дне диспенсера монет. Перевод в режим инкассации в режиме оператора УС не требуется. После пополнения кассет необходимо заново открыть операционный день диспенсера монет и ввести количество положенных монет.
- Для выдачи остатка в кассетах диспенсера монет необходимо закрыть операционный день диспенсера монет и выполнить перевод в режим инкассации. После этого в режиме оператора будет доступна возможность выдачи остатка в кассетах диспенсера монет. Завершение режима инкассации производится после пополнения кассет диспенсера монет. Перед вводом в эксплуатацию необходимо заново открыть операционный день диспенсера монет.

Более подробно процедуры открытия/закрытия операционного дня, инкассации диспенсера монет и выдачи остатка монет описаны в следующих подразделах настоящего документа.

3.4.1. Закрытие сессии диспенсера монет

Для закрытия операционного дня диспенсера выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Диспенсер монет» => «Закрытие операционного дня». При выборе пункта меню «Закрытие операционного дня» будет произведена попытка сверки итогов.

Далее для инкассатора печатается чек «Закрытие сессии диспенсера», кассеты закрываются, после этого можно производить изъятие кассет диспенсера монет.

С Б Е Р Б А Н К Р О С С И И						
О П Е Р У С Б Р Ф						
УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19						
ТЕЛ. 957-57-42						
ДАТА:	14.08.2012		ВРЕМЯ:	17:57:25		
НОМЕР БАНКОМАТА:				1010000		
ЗАКРЫТИЕ СЕССИИ						
ДИСПЕНСЕРА МОНЕТ						

<ДИСПЕНСЕР МОНЕТ>						
СЕАНС:	002	ОТ:	14.08.2012	17:41:28		
		ЗАКРЫТА:	14.08.2012	17:57:25		
ТЕКУЩИЙ БАЛАНС						
НОМЕР	НОМИНАЛ	ВАЛ	ЗАГ. ВЫД.	ОСТ.	С	

1	10.00	810	100	0	100	0
2	2.00	810	100	0	100	0
3	0.50	810	100	0	100	0
4	0.10	810	100	0	100	0

ЗАГРУЖЕНО		:	1 260,00	РУБ		
ВЫДАНО		:	0,00	РУБ		
СПОРНАЯ СУММА:		:	0,00	РУБ		
НА БАЛАНСЕ		:	1 260,00	РУБ		
НЕ ВЫДАНО:		:	0,00	РУБ		

```

-----
СИСТЕМА <NDC>
ТЕРМИНАЛ:          0100 000 090127
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 17:41:28 14.08.2012
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ 17:57:25 14.08.2012
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ:          0
-----
ВАЛЮТА:                                РУБ
ВЫДАНО      :          0              0,00
НЕ ВЫДАНО   :          0              0,00
ВОЗМ. НЕ ВЫДАНО:      0              0,00

```

Рис. 19. Пример чека «Закрытие сессии диспенсера»

3.4.2. Открытие сессии диспенсера монет

Для открытия операционного дня диспенсера выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Диспенсер монет» => «Открытие операционного дня». При открытии операционного дня потребуется последовательно задать количество монет указанного номинала, загруженных в каждую из кассет при пополнении.

Кассета №	Число монет	СТАТУС КАСЕТЫ	НОМИНАЛ	ВАЛЮТА
1	100	НОРМА	10,00	РУБ

Рис. 20. Окно открытия операционного дня «Пополнение кассеты»

После ввода количества пополненных монет на экране будет предоставлена для просмотра сводная таблица загрузки кассет диспенсера монет.

КОМЕТ	НОМИНАЛ	ВАЛ	ДОЛЖЕНО	СТАТУС
1	10.00	810	100	НОРМА
2	2.00	810	100	НОРМА
3	0.50	810	100	НОРМА
4	0.10	810	100	НОРМА

Рис. 21. Окно «Открытие операционного дня»

Далее для инкассатора печатается чек «Открытие сессии диспенсера монет. После этого можно производить вывод УС в эксплуатацию.

```

С Б Е Р Б А Н К   Р О С С И И
О П Е Р У   С Б   Р Ф
УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19
ТЕЛ. 957-57-42
ДАТА: 14.08.2012    ВРЕМЯ: 17:41:28
НОМЕР БАНКОМАТА: 1010000
О Т К Р Ы Т И Е   С Е С С И И
Д И С П Е Н С Е Р А   М О Н Е Т
-----
<ДИСПЕНСЕР МОНЕТ>
СЕАНС: 002                                ОТКРЫТА
ТЕКУЩИЙ БАЛАНС
НОМЕР  НОМИНАЛ  ВАЛ  ЗАГ. ВЫД.  ОСТ.  С
-----
1      10.00   810   100    0    100  0
2       2.00   810   100    0    100  0
3       0.50   810   100    0    100  0
4       0.10   810   100    0    100  0
-----
ЗАГРУЖЕНО      :          1 260,00  РУБ
ВЫДАНО         :              0,00  РУБ
СПОРНАЯ СУММА :              0,00  РУБ
НА БАЛАНСЕ     :          1 260,00  РУБ
НЕ ВЫДАНО      :              0,00  РУБ
-----
СИСТЕМА <NDC>
ТЕРМИНАЛ: 0100 000 090127
С Е С С И Я   О Т К Р Ы Т А
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 17:41:28 14.08.2012
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ: 033 / 002

```

Рис. 22. Пример чека «Открытие сессии диспенсера монет»

3.4.3. Перевод в режим инкассации

Для перевода диспенсера монет в режим инкассации выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Диспенсер монет» => «Перевод в режим инкассации».

По результатам операции будет напечатан чек «Текущий баланс диспенсера монет». УС переведено в режим инкассации диспенсера монет.

```

С Б Е Р Б А Н К   Р О С С И И
О П Е Р У   С Б   Р Ф
УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19
ТЕЛ. 957-57-42
ДАТА: 13.08.2012    ВРЕМЯ: 17:11:40
НОМЕР БАНКОМАТА: 1010000
Д И С П Е Н С Е Р   М О Н Е Т
СОСТОЯНИЕ СЕССИИ: НА ИНКАССАЦИИ
ТЕКУЩИЙ БАЛАНС
НОМЕР  НОМИНАЛ  ВАЛ  ЗАГ  ВЫД  ОСТ  С
-----
1      10.00   810   100    0    100  1
2       2.00   810   100    0    100  1
3       0.50   810   100    0    100  1
4       0.10   810   100    0    100  1
-----
ЗАГРУЖЕНО      :          1 260,00  РУБ
ВЫДАНО         :              0,00  РУБ
СПОРНАЯ СУММА :              0,00  РУБ
НА БАЛАНСЕ     :          1 260,00  РУБ

```

Рис. 23. Пример чека «Текущий баланс диспенсера монет»

В режиме инкассации можно выполнить полное очищение кассет диспенсера монет (выдача остатка монет).

3.4.4. Выдача остатка в кассетах диспенсера монет

Выдача остатка в кассетах диспенсера монет производить только в режиме инкассации. Для выдачи остатка выберите «Открытие/закрытие операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Диспенсер монет» => «Выдать остаток». В появившемся окне «Выберите кассету для выдачи остатка» выберите кассету, которую необходимо опустошить, и нажмите «Выдать».



Рис. 24. Окно «Выберите кассету для выдачи остатка»

После выдачи остатка, при необходимости, можно заполнить кассету заново и выйти из режима инкассации.

3.4.5. Завершение режима инкассации

Для завершения работы в режиме инкассации выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Диспенсер монет» => «Завершение режима инкассации».

В появившемся окне «Введите загрузку кассеты» необходимо последовательно задать количество монет с указанным номиналом, загруженные в каждую из кассет.



Рис. 25. Окно «Введите загрузку кассеты»

По результатам операции будет напечатан чек «Текущий баланс диспенсера монет». УС будет выведено из режима инкассации диспенсера монет.

С Б Е Р Б А Н К Р О С С И И						
О П Е Р У С Б Р Ф						
УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19						
ТЕЛ. 957-57-42						
ДАТА:	13.08.2012	ВРЕМЯ:	17:13:20			
НОМЕР БАНКОМАТА:	1010000					
ДИСПЕНСЕР МОНЕТ						
СОСТОЯНИЕ СЕССИИ:	ОСТАНОВЛЕНА					
ТЕКУЩИЙ БАЛАНС						
НОМЕР	НОМИНАЛ	ВАЛ	ЗАГ	ВЫД	ОСТ	С

1	10.00	810	100	0	100	0
2	2.00	810	100	0	100	0
3	0.50	810	100	0	100	0
4	0.10	810	100	0	100	0

ЗАГРУЖЕНО	:			1 260,00	РУБ	
ВЫДАНО	:			0,00	РУБ	
СПОРНАЯ СУММА:				0,00	РУБ	
НА БАЛАНСЕ	:			1 260,00	РУБ	

Рис. 26. Пример чека «Текущий баланс диспенсера монет» при завершении режима инкассации

3.5. Инкассация ресайклера

Загрузка/выгрузка денежных средств банкомата-ресайклера возможна только при полной инкассации устройства, т.е. последовательном открытии и закрытии ОД ресайклера.

Закрытие/открытие ОД ресайклера производится из пункта меню «Открытие/закрытие операционного дня» => «Ресайклер» => «Открытие/Закрытие операционного дня» с полной или частичной заменой кассет, но с полноценным открытием ОД и с заданием счетчиков для каждой кассеты.

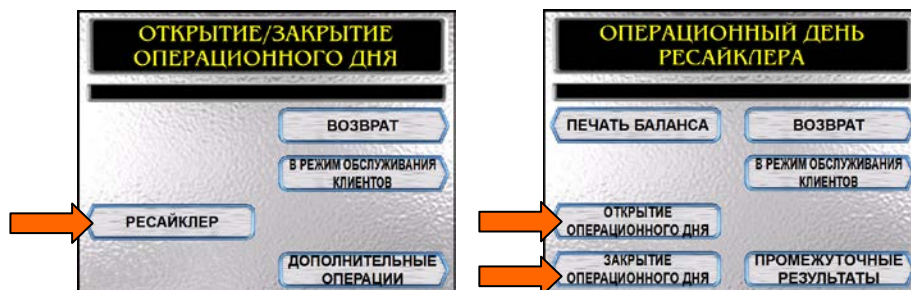


Рис. 27. Окно «Открытие/закрытие операционного дня» => «Ресайклер»

3.5.1. Закрытие сессии ресайклера

Процедура закрытия сессии ресайклера включает в себя: сверку итогов по активным платежным системам; печать чека «Закрытие сессии ресайклера»; изъятие денежных кассет и выполняется с помощью пункта меню «Открытие/закрытие операционного дня» => «Ресайклер» => «Закрытие операционного дня».

3.5.2. Открытие сессии ресайклера

Процедура открытия сессии ресайклера включает в себя: инициализацию нового операционного цикла; установку денежных кассет; установку загрузки денежных кассет; печать чека «Открытие сессии ресайклера» и выполняется с помощью пункта меню «Открытие/закрытие операционного дня» => «Ресайклер» => «Открытие операционного дня».

С В Е Р Б А Н К Р О С С И И	
О П Е Р У С Б Р Ф	
УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19	
ТЕЛ. 957-57-42	
ДАТА: 18.04.2017	ВРЕМЯ: 21:41:19
НОМЕР БАНКОМАТА:	381720
О Т К Р Ы Т И Е С Е С С И И	
Р Е С А Й К Л Е Р А	
СЕССИЯ: 021	ОТ: 18.04.2017 12:40:57
СОСТОЯНИЕ:	ОТКРЫТА
<РЕСАЙКЛИНГОВЫЕ КАССЕТЫ>	

КАССЕТА: 001/64351	ТИП: РЕСАЙКЛЕР
ПОЗИЦИЯ: 1	СТАТУС: МАЛО КУПЮР
НОМИНАЛ ВАЛ ЗАГР ПРИН ВЫД СБР ОСТ	
50.00 643 0010 00000 00000 0000 0010	

КАССЕТА: 002/64312	ТИП: РЕСАЙКЛЕР
ПОЗИЦИЯ: 2	СТАТУС: МАЛО КУПЮР
НОМИНАЛ ВАЛ ЗАГР ПРИН ВЫД СБР ОСТ	
100.00 643 0010 00000 00000 0000 0010	

КАССЕТА: 003/64352	ТИП: РЕСАЙКЛЕР
ПОЗИЦИЯ: 3	СТАТУС: МАЛО КУПЮР
НОМИНАЛ ВАЛ ЗАГР ПРИН ВЫД СБР ОСТ	
500.00 643 0010 00000 00000 0000 0010	

КАССЕТА: 004/64313	ТИП: РЕСАЙКЛЕР
ПОЗИЦИЯ: 4	СТАТУС: МАЛО КУПЮР

НОМИНАЛ	ВАЛ	ЗАГР	ПРИН	ВЫД	СБР	ОСТ
1000.00	643	0010	00000	00000	0000	0010
<БАЛАНС ПО РЕСАЙКЛИНГОВЫМ КАССЕТАМ>						

ЗАГРУЖЕНО	:			16 500,00	РУБ	
ПРИНЯТО	:			0,00	РУБ	
ВЫДАНО	:			0,00	РУБ	
ВОЗМ. ЗАБЫТО	:			0,00	РУБ	
СПОРНАЯ СУММА	:			0,00	РУБ	
БАЛАНС	:			16 500,00	РУБ	
<ДЕПОЗИТНЫЕ КАССЕТЫ>						

КАССЕТА:	005/90000	ТИП:	ДЕПОЗИТ			
ПОЗИЦИЯ:	1	СТАТУС:	ПУСТАЯ			

<ОБЩИЙ БАЛАНС ПО РЕСАЙКЛЕРУ>						

ЗАГРУЖЕНО	:			16 500,00	РУБ	
ПРИНЯТО	:			0,00	РУБ	
ВЫДАНО	:			0,00	РУБ	
ВОЗМ. ЗАБЫТО	:			0,00	РУБ	
СПОРНАЯ СУММА	:			0,00	РУБ	
СВРОШЕНО	:			0,00	РУБ	
БАЛАНС	:			16 500,00	РУБ	
НЕИЗВЕСТНО	:			0,00	РУБ	
РЕТРАКТ	:			0,00	РУБ	

<ОБЩИЙ БАЛАНС ПО РЕСАЙКЛЕРУ> ¹						

ЗАГРУЖЕНО	:			16 500,00	РУБ	
ПРИНЯТО	:			600,00	РУБ	
СПОРНО	:			600,00	РУБ	
ВЫДАНО	:			0,00	РУБ	
ВОЗМ. ЗАБЫТО	:			0,00	РУБ	
СПОРНАЯ СУММА	:			0,00	РУБ	
СВРОШЕНО	:			0,00	РУБ	
БАЛАНС	:			17 100,00	РУБ	
РЕТРАКТ	:			0,00	РУБ	

< ИНФ ПО СУММЕ СПОРНО >						
НОМИНАЛ	ВАЛ	ПРИН	НОМИНАЛ	ВАЛ	ПРИН	
500.00	810	1	100.00	810	1	

<СИСТЕМА NDC>						
ТЕРМИНАЛ:	3829 000 389014					
ОПЕРАЦИИ ПО ВЫДАЧЕ НАЛИЧНЫХ:						
СЕССИЯ ОТКРЫТА						
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	12:41:19 18.04.2017					
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ					
СЕССИЯ:	021 / 021 18.04.2017					

ОПЕРАЦИИ ПО ПРИЕМУ НАЛИЧНЫХ:						
СЕССИЯ ОТКРЫТА						
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	12:41:20 18.04.2017					
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ					
СЕССИЯ:	021 / 021 18.04.2017					

Рис. 28. Пример чека «Открытие сессии ресайклера»

3.5.3. Открытие сессии ресайклера с данными кассового центра (КЦ) о загрузке кассет

Процедура открытия сессии ресайклера с данными кассового центра (КЦ) о загрузке кассет включает в себя: инициализацию нового операционного цикла; установку денежных кассет; печать чека

¹ Данный вид отображения элемента чека «Общий баланс по ресайклеру» можно включить/выключить в ветке системного реестра [HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\CST\BRM] параметр «BalanceType» = 1. При значении параметра «BalanceType» ≠ 1 элемент чека «Общий баланс по ресайклеру» имеет стандартный вид, приведенный в этом же чеке выше

«Открытие сессии ресайклера» и выполняется с помощью пункта меню «Открытие/закрытие операционного дня» => «Ресайклер» => «Открытие операционного дня».

При этом номер/тип кассеты, валюта, номинал и загрузка кассет заполняются значениями, полученными от КЦ в файле NDC-экрана, и недоступны для ввода инкассатором.

После нажатия кнопки меню «Открытие операционного дня» происходит валидация данных, полученных от КЦ, считываются номера вставленных кассет, по считанным номерам определяется тип кассеты, для данных типов в сводную таблицу выводятся данные, полученные от КЦ: номинал, валюта и загрузка для каждой кассеты.

Инкассатору необходимо убедиться, что данные КЦ о загрузке кассет в таблице совпадают с данными в путевом листе, и нажать кнопку «Подтвердить».



Рис. 29. Экран «Подтвердите информация по кассетам», пункт меню «Подтвердить»

После этого производится инициализация кассет, открытие сессии с установленными номиналами, валютой и загрузкой кассет, калибровка (если произошла смена номиналов и включен флаг проведения автоматической калибровки), тестовый наче́т. После нажатия кнопки «Продолжить» производится открытие сессии и печать чека «Открытие сессии ресайклера».



Рис. 30. Экран «Подтвердите информация по кассетам», пункт меню «Продолжить»

В том случае, если данные КЦ некорректны, для инкассатора выводится сообщение «Некорректные данные от КЦ» и предлагается ввести загрузку кассет вручную (описание процедуры в этом же документе в разделе «3.5.2. Открытие сессии ресайклера»).

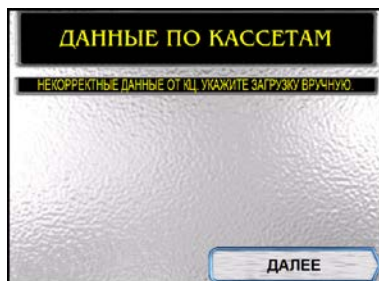


Рис. 31. Надпись «Некорректные данные от КЦ. Укажите загрузку вручную»

В том случае, если номиналы кассет, полученные во время тестового наче́та не совпадают с данными КЦ о загрузке кассет или в данных КЦ о загрузке кассет отсутствует информация о необходимом типе кассет, то эти кассеты блокируются. Инкассатор самостоятельно принимает решение: оставить открытую сессию с неполным набором кассет или извлечь заблокированные кассеты и заново открыть сессию.

Более подробно о настройках см. документ «Руководство по настройке», раздел «Настройка использования данных кассового центра (КИЦ) о загрузке кассет».

3.5.4. Открытие сессии ресайклера на банкоматах «Nautilus Hyosung» с использованием транзитной кассеты

Данный вид инкассации производится в рамках текущего операционного цикла и предусматривает сценарий загрузки/выгрузки денежных средств в/из транзитную кассету, согласно предусмотренных стейтов в протоколе системы NDC (см. документ «08_платежная система NDC, раздел 4.36 – 4.40»).

Операционный день по транзитной кассете учитывается и ведется отдельно, в рамках платежной системы NDC. Общий принцип учета баланса по устройству «ресайклер» остается неизменным – операции в рамках открытого операционного дня отслеживаются от вставления нового комплекта кассет до их фактического изъятия на момент закрытия операционного цикла. Денежные средства выгруженные в транзитную кассету из депозитной кассеты и ресайклинговых кассет учитываются в балансе по устройству «ресайклер» как «выданные», тогда как денежные средства догруженные в ресайклинговые кассет и депозитную кассету из транзитной кассеты учитываются как «принятые».

Б А Н К							
УЛИЦА							
НОМЕР ТЕЛЕФОНА							
ДАТА: 25.01.2020				ВРЕМЯ: 11:21:43			
НОМЕР БАНКОМАТА:							
О Т К Р Ы Т И Е С Е С С И И							
Р Е С А Й К Л Е Р А							
СЕССИЯ: 003				ОТ: 24.01.2020 14:52:13			
СОСТОЯНИЕ:				ОТКРЫТА			
<РЕСАЙКЛИНГОВЫЕ КАССЕТЫ>							

КАССЕТА: 001/10000				ТИП: РЕСАЙКЛЕР			
ПОЗИЦИЯ: 1				СТАТУС: НОРМА			
НОМИНАЛ				ВАЛ	ЗАГР	ПРИН	ВЫД СБР ОСТ
10.00				810	0100	00000	00000 0000 0100

КАССЕТА: 002/20000				ТИП: РЕСАЙКЛЕР			
ПОЗИЦИЯ: 2				СТАТУС: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ			
НОМИНАЛ				ВАЛ	ЗАГР	ПРИН	ВЫД СБР ОСТ
50.00				810	0100	00000	00000 0000 0100

КАССЕТА: 004/40000				ТИП: РЕСАЙКЛЕР			
ПОЗИЦИЯ: 4				СТАТУС: ПУСТАЯ			
НОМИНАЛ				ВАЛ	ЗАГР	ПРИН	ВЫД СБР ОСТ
1000.00				810	0100	00000	00000 0000 0100
<ДЕПОЗИТНЫЕ КАССЕТЫ>							

КАССЕТА:	/91000	ТИП:	РЕТРАКТ
ПОЗИЦИЯ:	0	СТАТУС:	ПУСТАЯ

КАССЕТА:	005/90000	ТИП:	ДЕПОЗИТ
ПОЗИЦИЯ:	5	СТАТУС:	ПУСТАЯ
<ОБЩИЙ БАЛАНС ПО РЕСАЙКЛЕРУ>			

ЗАГРУЖЕНО	:	106 000.00	РУБ
ВХ.БАЛАНС	:	106 000.00	РУБ
ПРИНЯТО	:	0.00	РУБ
СПОРНО	:	0,00	РУБ
ВЫДАНО	:	0.00	РУБ
ВОЗМ. ЗАБЫТО	:	0.00	РУБ
СПОРНАЯ СУММА	:	0.00	РУБ
СВРОШЕНО	:	0.00	РУБ
БАЛАНС	:	106 000.00	РУБ
РЕТРАКТ	:	0.00	РУБ
СПОРНО П	:	0,00	РУБ
РЕТРАКТ П	:	0,00	РУБ
СПОРНО И	:	0,00	РУБ
РЕТРАКТ И	:	0,00	РУБ

<СИСТЕМА NDC>			
ТЕРМИНАЛ:	0477 000		
ОПЕРАЦИИ ПО ВЫДАЧЕ НАЛИЧНЫХ:			
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	14:52:25 24.01.2020		
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ			
СЕССИЯ:	001 / 003 24.01.2020		
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ:	0		

ВАЛЮТА:	РУБ		
ВЫДАНО	:	0	0.00
ВОЗМ. ЗАБЫТО	:	0	0.00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:	0		0.00

ОПЕРАЦИИ ПО ПРИЕМУ НАЛИЧНЫХ:			
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	14:52:26 24.01.2020		
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ			
СЕССИЯ:	001 / 003 00000 24.01.2020		
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ:	0		

ВАЛЮТА:	РУБ		

ПРИНЯТО ПО КАРТАМ:	0
0.00	
К ВОЗВРАТУ :	0
0.00	
ПЛАТЕЖИ NDC :	0
0.00	
К ВОЗВРАТУ :	0
0.00	
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0
0.00	
ВОЗВРАЩЕНО :	0
0.00	

Рис. 32. Пример чека «Открытие сессии ресайклера»

3.6. Упрощенная инкассация

Команда «Упрощенная инкассация» позволяет провести упрощенную инкассацию, то есть с помощью одной команды закрыть сессии всех активных финансовых устройств (диспенсера, модуля приема наличных, диспенсера монет, безналичного терминала), а затем открыть эти сессии, введя необходимые данные, а именно: загрузку кассет, номер кассеты модуля приема наличных, курс валют и т.д.

Для проведения упрощенной инкассации выполните команду «Упрощенная инкассация» => «Начало инкассации».

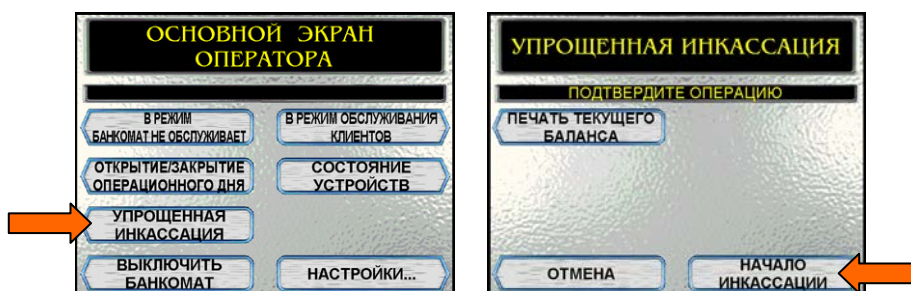


Рис. 33. Пункт меню «Упрощенная инкассация», пункт меню «Начало инкассации»

По результатам операции будут напечатаны чеки: «Закрытие сессии диспенсера», «Закрытие сессии модуля приема наличных», «Закрытие сессии диспенсера монет», «Закрытие сессии безналичного терминала», а затем «Открытие сессии диспенсера», «Открытие сессии модуля приема наличных», «Открытие сессии диспенсера монет», «Открытие сессии безналичного терминала» (приведены выше).

4. ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ ОПЕРАЦИИ

4.1. Печать чека «Состояние сессии диспенсера»

Для печати чека «Состояние сессии диспенсера» выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Диспенсер» => «Печать баланса».



Рис. 34. Окно «Операционный день диспенсера», пункт меню «Печать баланса»

После этого для инкассатора будет напечатан чек «Состояние сессии диспенсера».

Сумма, загруженная оператором при открытии операционного дня

Выданная или возможно выданная сумма (средства, выданные клиентам + не забранные клиентом + спорные). Как подсуммы включает в себя «ВОЗМ. ЗАБЫТО» и «СПОРНАЯ СУММА». Клиенту эти суммы были доступны

«ВОЗМ. ЗАБЫТО» включает в себя суммы, которые были предъявлены клиентам, но не были взяты из-за их забывчивости или были мошеннические действия с их стороны (забрана только часть)

«СПОРНАЯ СУММА» включает в себя только суммы, которые могли быть доступны клиентам при техническом сбое или были мошеннические действия

Сумма «К СДАЧЕ» = «ЗАГРУЖЕНО» – «ВЫДАНО». Как подсуммы включает в себя «ОТБРАКОВАНО», «СБРОШЕНО» и «НЕ ВЫДАНО». Клиенту эти средства были недоступны

Сумма «ОТБРАКОВАНО» включает в себя сумму отбракованных (единичных) купюр в момент расчета

Сумма «СБРОШЕНО» включает в себя суммы, которые были сброшены после расчета (не единичные купюры)

Сумма «НЕ ВЫДАНО» — суммы, успешно списанные с клиентских карт, но не выданные по техническим причинам

Сумма «НЕ ПОДАНО» — суммы, которые насчитывались, но не выдавались и клиенту были недоступны

С Б Е Р Б А Н К Р О С С И И
О П Е Р У С Б Р Ф
 УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19
 ТЕЛ. 957-57-42

ДАТА: 26.04.2006 ВРЕМЯ: 11:07:48
 НОМЕР БАНКОМАТА: 1010000

С О С Т О Я Н И Е С Е С С И И
 Д И С П Е Н С Е Р А
 <ДИСПЕНСЕР БАНКНОТ>

СЕССИЯ: 011 ОТ: 25.04.2006 18:10:48
 СЕАНС РАБОТЫ: ОТКРЫТ
 НОМЕР НОМИНАЛ ВАЛ ЗАГ. ОСТ. ВЫД. СБР. С

01234	10.00	810	0010	0010	0000	0000	0
11234	50.00	810	0010	0010	0000	0000	0
21234	100.00	810	0010	0010	0000	0000	0
31234	500.00	810	0010	0010	0000	0000	0

ЗАГРУЖЕНО : 6 600,00 РУБ
 ВЫДАНО : 0,00 РУБ
 ВОЗМ. ЗАБЫТО : 0,00 РУБ
 СПОРНАЯ СУММА: 0,00 РУБ
 К СДАЧЕ : 6 600,00 РУБ
 ОТБРАКОВАНО : 0,00 РУБ
 СБРОШЕНО : 0,00 РУБ
 НЕ ВЫДАНО : 0,00 РУБ

<ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ> - СЕССИЯ ДИСПЕНСЕРА
 ПУНКТ: 1111111
 ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 16:48:03 25.04.2006
 СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
 СЕССИЯ: 003 /
 ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ: 0

ВАЛЮТА: РУБ
 ВЫДАНО : 0,00
 ВОЗМ. ЗАБЫТО : 0,00
 ВОЗМ. НЕ ПОДАНО: 0,00

Внимание! Показания счетчиков банкнот в кассетах банкомата не являются точными при спорных ситуациях и не могут служить основанием для купюрной проверки содержимого кассет банкомата

Выданная и возможно выданная сумма (средства, выданные клиентам + не забранные клиентом + не выданные клиентам). Как подсуммы включает в себя «ВОЗМ. ЗАБЫТО» (суммы, которые были предъявлены клиентам, но не были взяты, без реального пересчета суммы) и «ВОЗМ. НЕ ПОДАНО» (суммы, которые клиенту не подавались по техническим причинам).

Только для Sprau-диспенсера.
Сумма, не выданная по
техническим причинам

СИСТЕМА <NDC>			
БАНКОМАТ:			0477 000 123456
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:			13:38:00 12.03.2013
СОСТОЯНИЕ ОД:			ОТКРЫТ
СЕССИЯ:		001 /	
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛЕНТОВ:			23

ВАЛЮТА:			РУБ
ВЫДАНО	:	0	0,00
ВОЗМ. ЗАБЫТО	:	0	0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:		0	0,00
НЕ ВЫДАНО	:	0	0,00

ВЫДАЧА ПО ОБМЕНУ ВАЛЮТ ЧЕРЕЗ NDC			

ВАЛЮТА:			РУБ
ВЫДАНО	:	0	0,00
ВОЗМ. ЗАБЫТО	:	0	0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:		0	0,00
НЕ ВЫДАНО	:	0	0,00

Рис. 35. Чек «Состояние сессии диспенсера»

Чек «Состояние сессии диспенсера» состоит из основных разделов: «Диспенсер банкнот», «<Пункт обмена валют> - сессия диспенсера» и «Система <NDC>».

В заголовке чека приведены наименование, адрес и телефон банка, время/дата печати чека и идентификационный (внесистемный) номер УС.

Раздел «Диспенсер банкнот» содержит информацию о состоянии каждой денежной кассеты: номер кассеты, денежный номинал, код валюты, количество купюр, которое было загружено, осталось, было выдано, было сброшено, статус кассеты (значения статуса кассеты см. в табл.). А так же суммы по УС: загруженная, выданная, сумма к сдаче.

Раздел «<Пункт обмена валют> - сессия диспенсера» содержит данные о выданных из диспенсера банкнотах в результате операции «Обмен валюты».

Раздел «Система <NDC>» содержит баланс средств отдельно по платежной системе. Кроме того, в разделе платежной системы содержится информация о дате создания, номере и количестве транзакций текущего пакета.

Описание состояния сеанса работы диспенсера (CDM)

Состояние	Описание
Открыт	Норма. Сеанс работы устройства открыт
Закрит	Состояние устанавливается при закрытии финансовой сессии устройства оператором, если сессия не находилась в состоянии «Ошибка»
Ошибка	Состояние «Ошибка» требует проведения инкассации устройства, так как счетчики банкнот могут содержать некорректную информацию по следующим причинам: <ul style="list-style-type: none"> — извлечение/перемещение денежных кассет проводилось не в режиме «Инкассация»; — произошла ошибка начисления банкнот, при которой часть банкнот могла остаться в треке устройства; — произошла ошибка выдачи банкнот, при которой результат выдачи неизвестен; — произошла аппаратная ошибка устройства, приводящая к порче банкнот; — произошла ошибка загрузки данных по финансовой сессии устройства; — произошла ошибка сохранения данных по финансовой сессии устройства

Значения статуса кассеты

Статус	Описание
0	Все нормально
1	Предупреждение (количество банкнот в денежной кассете меньше установленного минимума, количество банкнот в кассете возврата больше уровня предупреждения)
2	Состояние кассеты потеряно (не определено)
3	Кассета возврата полна
4	Денежная кассета пуста (опустела в течение выдачи), не удастся выбрать очередную банкноту
5	Кассета исключена из работы (частый плохой расчет)
6	Кассета отсутствует или неправильно установлена
7	Кассета не зарегистрирована или зарегистрирована неверно
8	Поломка. Кассета нуждается в обслуживании
9	Кассета исключена из работы программным путем

4.2. Печать чека «Состояние сессии модуля приема наличных»

Для печати чека «Состояние сессии модуля приема наличных» выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Модуль приема наличных» => «Печать баланса».

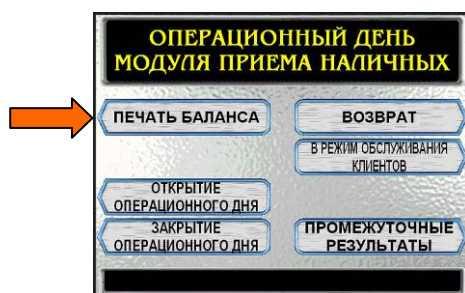


Рис. 36. Окно «Операционный день модуля приема наличных», пункт меню «Печать баланса»

После этого для инкассатора будет напечатан чек «Состояние сессии модуля приема наличных».

Сумма «НА БАЛАНСЕ» – сумма
«точно» принятых купюр,
уложенных в кассету.

Сумма «СПОРНО» — сумма для
покупорных и пачечных модулей
приема наличных указывается по-
разному (подробнее см. описание
после рис. *)

Сумма «ИТОГО» — общая сумма
купюр «На балансе» + «Спорно».

С Б Е Р Б А Н К Р О С С И И				
О П Е Р У С Б Р Ф				
УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19				
ТЕЛ. 957-57-42				
ДАТА:	26.04.2006	ВРЕМЯ:	11:07:48	
НОМЕР БАНКОМАТА:	1010000			
С О С Т О Я Н И Е С Е С С И И				
М О Д . П Р И Е М А Н А Л И Ч Н Ы Х				

<МОДУЛЬ ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ>				
СЕССИЯ:	001	ОТ:	25.04.2006 17:51:22	
СОСТОЯНИЕ:	ЗАКРЫТА			
КАССЕТА:	15632			
П Р И Н Я Т Ы Е Б А Н К Н О Т Ы				
ИМЯ	НОМИНАЛ	ВАЛ	ПРИНЯТО	СПОРНО

EURO50	5.0	978	2	0

НА БАЛАНСЕ:			10,00	EUR
СПОРНО:			0,00	EUR
ИТОГО:			10,00	EUR

<СИСТЕМА ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ НАЛИЧНЫМИ>				
ТЕРМИНАЛ:	CASHIN_0			
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	17:51:22 25.04.2006			
СОСТОЯНИЕ ОД:	ЗАКРЫТ 17:56:48 25.04.2006			

СЕССИЯ:	002 / 001	15632	25.04.2006	
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ:	0			

ВАЛЮТА:	РУБ			
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ :	0	0,00		
НЕ ЗАЧИСЛЕНО :	0	0,00		
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00		
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО:	0	0,00		

Сумма «ПРИНЯТО ПО КАРТАМ» — сумма денежных средств, принятых по банковским картам и уложенных в кассету

Сумма «К ВОЗВРАТУ» — сумма денежных средств гарантированно принятых и уложенных в кассету, но не зачисленных по банковским картам (от хоста не пришло подтверждение, либо произошел аппаратный сбой, либо клиент отменил дальнейшее проведение операции) и не возвращенных клиенту. Входит в «Принято по картам»

Сумма «ПЛАТЕЖИ NDC» — сумма денежных средств, принятых по бескарточным операциям и уложенных в кассету (платежи непосредственно через хост платежной системы NDC)

Сумма «К ВОЗВРАТУ» — сумма денежных средств, принятых и уложенных в кассету, но не зачисленных по бескарточным операциям (произошел аппаратный сбой, либо клиент отменил дальнейшее проведение операции) и не возвращенных клиенту. Входит в «Платежи NDC»

```
<ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ> - СЕССИЯ ВІМ-МОДУЛЯ
ПУНКТ: 888935
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 17:51:23 25.04.2006
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ 17:56:48 25.04.2006
СЕССИЯ: 002 / 001 15632 25.04.2006
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ: 0
```

```
-----
ВАЛЮТА: РУБ
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ : 0 0,00
К ВОЗВРАТУ : 0 0,00
ВОЗВРАЩЕНО : 0 0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО: 0 0,00
-----
```

```
ВАЛЮТА: USD
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ : 0 0,00
К ВОЗВРАТУ : 0 0,00
ВОЗВРАЩЕНО : 0 0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО: 0 0,00
-----
```

СИСТЕМА <NDC>

```
БАНКОМАТ: 0000 000 101000
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 17:51:23 25.04.2004
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ 17:56:56 25.04.2006
СЕССИЯ: 002 / 001 15632 25.04.2006
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ: 0
```

```
-----
ВАЛЮТА: РУБ
ПРИНЯТО ПО КАРТАМ : 0 0,00
К ВОЗВРАТУ : 0 0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО : 0 0,00
ПЛАТЕЖИ NDC : 0 0,00
К ВОЗВРАТУ : 0 0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО : 0 0,00
ВОЗВРАЩЕНО : 0 0,00
-----
```

Сумма «ПЛАТЕЖИ» – сумма денежных средств, принятых по платежам и уложенных в кассету (платежи, выполненные через внешний сервер платежей)

Сумма «НЕ ЗАЧИСЛЕНО» – сумма денежных средств, принятых по платежам и уложенных в кассету, но по которым был получен отказ в оплате от платежного сервера. Сумма «Не зачислено» не отображается в разделе «К возврату». Входит в раздел «Платежи»

Сумма «К ВОЗВРАТУ» – сумма денежных средств, принятых и уложенных в кассету, но не зачисленных по платежам (произошел аппаратный сбой, либо клиент отменил дальнейшее проведение операции) и не возвращенных клиенту. Входит в «Платежи». Если возвращен отказ от внешнего сервера платежей, то принятая сумма НЕ будет учитываться в разделе «К возврату» и полностью будет помещена в «Не зачислено».

ПЛАТЕЖИ	:	0	0,00
НЕ ЗАЧИСЛЕНО	:	0	0,00
К ВОЗВРАТУ	:	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО	:	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО	:	0	0,00

Сумма «ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО» – сумма денежных средств, ВОЗМОЖНО, возвращенная клиентам (в процессе возврата денежных средств произошел сбой и не известно выдались ли средства клиенту или нет). Не входит в предыдущие счетчики

Сумма «ВОЗВРАЩЕНО» – общая сумма денежных средств по всем платежам, возвращенных после аппаратного сбоя или отказа клиента в процессе вноса наличных. Не входит в предыдущие счетчики (была попытка оплаты и денежные средства полностью возвращены обратно)

Рис. 37. Чек «Состояние сессии модуля приема наличных»

***Для модуля приема наличных осуществляющего прием купюрно:**

Сумма «СПОРНО» — клиентская транзакция, при которой произошел сбой в приеме купюр, когда неизвестно состояние последней купюры, переводит операционный день модуля приема наличных в состояние «Ошибка» и последняя распознанная купюра, на которой произошел сбой (не удалось положить в кассету или вернуть) попадает в «Спорно».

Подробное описание принятых купюр, попавших в раздел «Спорно», отражается в разделе «Принятые банкноты» в столбце «Спорно».

*** Для модуля приема наличных осуществляющего прием пачкой:**

Сумма «СПОРНО» — клиентская транзакция, при которой произошел сбой в приеме купюр, когда неизвестно дальнейшее состояние внесенной пачки купюр, переводит операционный день модуля приема наличных в состояние «Ошибка» и целиком попадает в спорную сумму (часть суммы может находиться уже в кассете, часть суммы сброшена в reject-кассету).

Подробное описание принятых купюр, попавших в раздел «Спорно», отражается в разделе «Принятые банкноты» в столбце «Спорно».

Описание состояния сеанса работы модуля приема наличных (BIM)

Состояние	Описание
Закрыт	Состояние устанавливается при закрытии финансовой сессии устройства оператором, если сессия не находилась в состоянии «Ошибка»
Остановлен	Состояние «Остановлен» требует проведения инкассации устройства, так как состояние «Остановлен» устанавливается в следующих случаях: — число принятых банкнот больше или равно максимальному значению; — нет банкнот доступных для приема
Ошибка	Состояние «Ошибка» требует проведения инкассации устройства, так как состояние «Ошибка» устанавливается в следующих случаях: — несоответствие параметров финансовой сессии устройства с параметрами физического устройства; — несоответствие версий сервиса устройства, драйвера устройства, прошивки устройства; — банкноты зажаты в треке устройства; — при возврате банкнот, неизвестно, были они доступны клиенту или нет; — при приеме банкнот, неизвестно попали они в кассету или нет; — при приеме банкнот в ресайклере: несоответствие принятых банкнот с банкнотами, разложенными по кассетам; — при приеме банкнот в ресайклере: невозможно сказать, в каких кассетах находятся банкноты; — аппаратная ошибка устройства, приводящая к порче банкнот; — ошибка загрузки данных по финансовой сессии устройства; — ошибка сохранения данных по финансовой сессии устройства

4.3. Печать чека «Состояние сессии безналичного терминала»

Для печати чека «Состояние сессии безналичного терминала» выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Безналичный терминал» => «Печать баланса».



Рис. 38. Окно «Операционный день безналичного терминала», пункт меню «Печать баланса»

После этого для инкассатора будет напечатан чек «Состояние сессии безналичного терминала».

С Б Е Р Б А Н К Р О С С И И	
О П Е Р У С Б Р Ф	
УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19	
ТЕЛ. 957-57-42	
ДАТА:	26.04.2006 ВРЕМЯ: 11:07:48
НОМЕР БАНКОМАТА:	1010000
С О С Т О Я Н И Е С Е С С И И	
Б Е З Н А Л И Ч . Т Е Р М И Н А Л А	

СИСТЕМА <NDC>	
ТЕРМИНАЛ:	0477 000 123456
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	13:03:16 12.03.2013
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ
СЕССИЯ:	001
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ:	23

Рис. 39. Чек «Состояние сессии безналичного терминала»

4.4. Печать чека «Состояние сессии пункта обмена валюты»

Для печати чека «Состояние сессии пункта обмена валюты» выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Пункт обмена валют» => «Баланс пункта обмена валют».

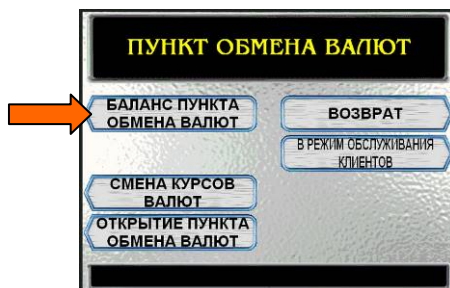


Рис. 40. Окно «Пункт обмена валют», пункт меню «Баланс пункта обмена валют»

После этого для инкассатора будет напечатан чек «Состояние сессии пункта обмена валют».

С Б Е Р Б А Н К Р О С С И И		
О П Е Р У С Б Р Ф		
УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19		
ТЕЛ. 957-57-42		
ДАТА:	26.04.2006	ВРЕМЯ: 16:17:35
НОМЕР БАНКОМАТА:	1010000	
П У Н К Т О Б М Е Н А В А Л Ю Т		
К У Р С О В А Я С Е С С И Я		

ПУНКТ:	888967	
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	15:17:48 26.04.2006	
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	000 / 002	
К У Р С Ы О Б М Е Н А В А Л Ю Т		
ПОКУПКА ПРОДАЖА КОМИССИЯ		
1 USD = 30.0000 РУБ		
СЕССИЯ РАБОТЫ ДИСПЕНСЕРА		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	15:06:48 26.04.2006	
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	004 /	
СЕССИЯ РАБОТЫ ВІМ-МОДУЛЯ		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	15:07:39 26.04.2006	
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	003 / 002	15236 26.04.2006
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛЕНТОВ:	1	
П Р И Н Я Т О К О Б М Е Н У		

ВАЛЮТА:	РУБ	
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ :	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00

ВАЛЮТА:	USD	
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ :	1	1,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
В Ы Д А Н О П О О Б М Е Н У		

ВАЛЮТА:	РУБ	
ВЫДАНО :	1	30,00
ВОЗМ. ЗАБЫТО :	0	0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:	0	0,00

Рис. 41. Чек «Состояние сессии пункта обмена валют»

4.5. Печать чека «Состояние сессии ресайклера»

Для печати чека «Состояние сессии ресайклера» выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Ресайклер» => «Печать баланса».

С Б Е Р Б А Н К Р О С С И И	
О П Е Р У С Б Р Ф	
ул. Вавилова, д.19	
тел. 957-57-42	
ДАТА: 14.04.2017	ВРЕМЯ: 10:39:00
НОМЕР БАНКОМАТА:	381720
СОСТОЯНИЕ СЕССИИ РЕСАЙКЛЕРА	
СЕССИЯ: 020	ОТ: 11.04.2017 12:03:50
СОСТОЯНИЕ:	ЗАКРЫТА

КАССЕТА: 001/64351	ТИП: РЕСАЙКЛЕР
ПОЗИЦИЯ: 1	СТАТУС: МАЛО КУПЮР
НОМИНАЛ ВАЛ ЗАГР ПРИН ВЫД СВР ОСТ	
50.00 643 0050 00004 00000 0000 0054	

КАССЕТА: 002/64312	ТИП: РЕСАЙКЛЕР
ПОЗИЦИЯ: 2	СТАТУС: МАЛО КУПЮР
НОМИНАЛ ВАЛ ЗАГР ПРИН ВЫД СВР ОСТ	
100.00 643 0000 00007 00000 0000 0007	

КАССЕТА: 003/64352	ТИП: РЕСАЙКЛЕР
ПОЗИЦИЯ: 3	СТАТУС: МАЛО КУПЮР
НОМИНАЛ ВАЛ ЗАГР ПРИН ВЫД СВР ОСТ	
500.00 643 0000 00001 00000 0000 0001	

КАССЕТА: 004/64313	ТИП: РЕСАЙКЛЕР
ПОЗИЦИЯ: 4	СТАТУС: МАЛО КУПЮР
НОМИНАЛ ВАЛ ЗАГР ПРИН ВЫД СВР ОСТ	
1000.00 643 0000 00001 00000 0000 0001	
<БАЛАНС ПО РЕСАЙКЛИНГОВЫМ КАССЕТАМ>	

ЗАГРУЖЕНО	: 2 500,00 РУБ
ПРИНЯТО	: 3 000,00 РУБ
ВЫДАНО	: 0,00 РУБ
ВОЗМ. ЗАБЫТО	: 0,00 РУБ
СПОРНАЯ СУММА	: 0,00 РУБ
БАЛАНС	: 5 500,00 РУБ
<ДЕПОЗИТНЫЕ КАССЕТЫ>	

КАССЕТА: /91002	ТИП: РЕТРАКТ
ПОЗИЦИЯ: 0	СТАТУС: НОРМА
НОМИНАЛ ВАЛ ПРИН	НОМИНАЛ ВАЛ ПРИН
10.00 643 2	
БАНКНОТЫ НЕИЗВЕСТНОГО НОМИНАЛА: 1	

КАССЕТА: 005/90000	ТИП: ДЕПОЗИТ
ПОЗИЦИЯ: 1	СТАТУС: ПУСТАЯ

<ОБЩИЙ БАЛАНС ПО РЕСАЙКЛЕРУ>	

ЗАГРУЖЕНО	: 2 500,00 РУБ
ПРИНЯТО	: 3 000,00 РУБ
ВЫДАНО	: 0,00 РУБ
ВОЗМ. ЗАБЫТО	: 0,00 РУБ
СПОРНАЯ СУММА	: 0,00 РУБ
СВРОШЕНО	: 0,00 РУБ
БАЛАНС	: 5 500,00 РУБ
НЕИЗВЕСТНО	: 0,00 РУБ
РЕТРАКТ	: 10,00 РУБ

<ОБЩИЙ БАЛАНС ПО РЕСАЙКЛЕРУ> ²					
ЗАГРУЖЕНО	:	16 500,00	РУБ		
ПРИНЯТО	:	600,00	РУБ		
СПОРНО	:	600,00	РУБ		
ВЫДАНО	:	0,00	РУБ		
ВОЗМ. ЗАБЫТО	:	0,00	РУБ		
СПОРНАЯ СУММА	:	0,00	РУБ		
СВРОШЕНО	:	0,00	РУБ		
БАЛАНС	:	17 100,00	РУБ		
РЕТРАКТ	:	0,00	РУБ		
< ИНФ ПО СУММЕ СПОРНО >					
НОМИНАЛ	ВАЛ	ПРИН	НОМИНАЛ	ВАЛ	ПРИН
500.00	810	1	100.00	810	1
< СИСТЕМА NDC >					
ТЕРМИНАЛ: 3829 000 389014					
ОПЕРАЦИИ ПО ВЫДАЧЕ НАЛИЧНЫХ:					
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 12:04:14 11.04.2017					
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ 12:08:46 11.04.2017					
СЕССИЯ: 020 / 020 11.04.2017					
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ: 2					

ВАЛЮТА: РУБ					
ВЫДАНО	:	0	0,00		
ВОЗМ. ЗАБЫТО	:	0	0,00		
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:	:	0	0,00		

ОПЕРАЦИИ ПО ПРИЕМУ НАЛИЧНЫХ:					
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 12:04:14 11.04.2017					
СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ 12:08:47 11.04.2017					
СЕССИЯ: 020 / 020 11.04.2017					
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ: 2					

ВАЛЮТА: РУБ					
ПРИНЯТО ПО КАРТАМ:	:	1	3 000,00		
К ВОЗВРАТУ	:	0	0,00		
ПЛАТЕЖИ NDC	:	0	0,00		
К ВОЗВРАТУ	:	0	0,00		
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО	:	0	0,00		
ВОЗВРАЩЕНО	:	0	0,00		

ВАЛЮТА: USD					
ПРИНЯТО ПО КАРТАМ:	:	0	98,00		
К ВОЗВРАТУ	:	0	0,00		
ПЛАТЕЖИ NDC	:	0	0,00		
К ВОЗВРАТУ	:	0	0,00		
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО	:	0	0,00		
ВОЗВРАЩЕНО	:	0	0,00		

ВАЛЮТА: EUR					
ПРИНЯТО ПО КАРТАМ:	:	0	40,00		
К ВОЗВРАТУ	:	0	0,00		
ПЛАТЕЖИ NDC	:	0	0,00		
К ВОЗВРАТУ	:	0	0,00		
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО	:	0	0,00		
ВОЗВРАЩЕНО	:	0	0,00		

Рис. 42. Чек «Состояние сессии ресайклера»

² Данный вид отображения элемента чека «Общий баланс по ресайклеру» можно включить/выключить в ветке системного реестра [HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS_ROOT\ATM\CST\BRM] параметр «BalanceType» = 1. При значении параметра «BalanceType» ≠ 1 элемент чека «Общий баланс по ресайклеру» имеет стандартный вид, приведенный в этом же чеке выше

Примечания к чеку «Состояние сессии ресайклера»

```

-----
КАССЕТА: 001/64351          ТИП: РЕСАЙКЛЕР
ПОЗИЦИЯ: 1                  СТАТУС: МАЛО КУПЮР
      НОМИНАЛ ВАЛ ЗАГР ПРИН  ВЫД  СБР  ОСТ
      50.00 643 0050 00004 00000 0000 0054
-----

```

Поле	Описание поле
НОМИНАЛ	Номинал купюр, которые могут выдаваться из кассеты ресайклера (приниматься в кассету ресайклера)
ВАЛ	Валюта купюр, которые могут выдаваться из кассеты ресайклера (приниматься в кассету ресайклера)
ЗАГР	Количество купюр, загруженных в кассету ресайклера
ПРИН	Количество купюр, принятых в кассету ресайклера
ВЫД	Количество купюр, выданных из кассеты ресайклера
СБР	Количество купюр, сброшенных в режект-кассету при начете (тестовом или при операции «Выдача наличных»)
ОСТ	Текущее количество купюр в кассете ресайклера

<ДЕПОЗИТНЫЕ КАССЕТЫ>

```

-----
КАССЕТА: /91002          ТИП: РЕТРАКТ
ПОЗИЦИЯ: 0              СТАТУС: НОРМА
      НОМИНАЛ ВАЛ ПРИН  НОМИНАЛ ВАЛ ПРИН
      10.00 643      2
      БАНКНОТЫ НЕИЗВЕСТНОГО НОМИНАЛА:      1
-----

```

Поле	Описание поле
ТИП: РЕТРАКТ	Ретракт-кассета ресайклера
НОМИНАЛ	Номинал купюр, принятых в ретракт-кассету
ВАЛ	Валюта купюр, принятых в ретракт-кассету
ПРИН	Количество купюр, принятых в ретракт-кассету
БАНКНОТЫ НЕИЗВЕСТНОГО НОМИНАЛА	Количество купюр, которые не были успешно распознаны ресайклером (отсутствует прошивка для этой банкноты и т.д.)

<ДЕПОЗИТНЫЕ КАССЕТЫ>

...

```

-----
КАССЕТА: 005/50000          ТИП: ДЕПОЗИТ
ПОЗИЦИЯ:                   СТАТУС: ПУСТАЯ
-----

```

Поле	Описание поле
ТИП: ДЕПОЗИТ	Кассета ресайклера, настроенная только на прием банкнот (без возможности выдачи из нее). В эту кассету обычно попадают банкноты, которые нельзя поместить в ресайклер-кассеты, потому что они не подходят к выдаче: в ресайклер-кассетах отсутствует данный номинал, ресайклер-кассеты с данным номиналом переполнены, банкноты ветхие, заклеенные скотчем и т.д.

<ОБЩИЙ БАЛАНС ПО РЕСАЙКЛЕРУ>

```

-----
ЗАГРУЖЕНО      :      2 500,00 РУБ
ПРИНЯТО        :      3 000,00 РУБ
      СПОРНО      :      600,00 РУБ
ВЫДАНО         :      0,00 РУБ
      ВОЗМ. ЗАБЫТО :      0,00 РУБ
      СПОРНАЯ СУММА :      0,00 РУБ
СВРОШЕНО       :      0,00 РУБ
БАЛАНС         :      5 500,00 РУБ
НЕИЗВЕСТНО     :      0,00 РУБ
РЕТРАКТ        :      10,00 РУБ
-----

```

Поле	Описание поле
РАЗДЕЛ «<ОБЩИЙ БАЛАНС ПО РЕСАЙКЛЕРУ>»	Раздел содержит внутренние счетчики по ресайклеру, которые основываются на данных XFS и внутреннем анализе
ЗАГРУЖЕНО	Сумма средств, указанная инкассатором в кассетах ресайклера, при открытии ОД
ПРИНЯТО	Сумма средств, успешно провалидированная, уложенная в кассеты ресайклера и учтенная при операции «Прием наличных». Данная сумма представляет собой пересечения множеств банкнот провалидированных, учтенных при приеме и уложенных в кассеты. Если денежные средства были успешно провалидированы при приеме, но не были учтены в кассетах, то в сумму «ПРИНЯТО» они НЕ попадают. Также, если денежные средства не были провалидированы при приеме, но попали в кассеты, то в сумму «ПРИНЯТО» они также НЕ попадают.
СПОРНО	Входит в раздел «ПРИНЯТО». Клиентская транзакция, при которой произошел сбой в приеме купюр, когда неизвестно дальнейшее состояние внесенной пачки купюр. Вне зависимости от фактического нахождения банкнот ведется учет количества листов в разделе ретракт-кассеты чека «состояния сессии ресайклера».
ВЫДАНО	Сумма средств, выданная клиенту из кассет ресайклера, за ОД
ВОЗМ. ЗАБЫТО	Входит в раздел ВЫДАНО. Денежные средства, забытые при операции выдачи (считаются выданными). Дальнейшая раскладка денежных средств зависит от настроек УС
СПОРНАЯ СУММА	Входит в раздел ВЫДАНО. Денежные средства, результат выдачи которых неизвестен (считаются выданными)
СБРОШЕНО	Сумма всех сброшенных в реджект-кассету при насчете купюр (сумма позиций «СБР.» из баланса по каждой кассете)
БАЛАНС	Сумма всех денежных средств, находящихся в кассетах ресайклера на текущий момент (с учетом принятых и выданных банкнот)
НЕИЗВЕСТНО	Сумма денежных средств, успешно провалидированных и учтенных при операции «Прием наличных», но местонахождение которых неизвестно (НЕИЗВЕСТНО ПОПАЛИ ЛИ ОНИ В КАССЕТЫ И В КАКИЕ). Если при операции приема среди провалидированных купюр (сумма ЗРС) есть купюры, которые не попали в кассеты, они попадают в сумму НЕИЗВЕСТНО. Если при операции приема наличных в кассеты попало меньше купюр, чем было провалидировано (сумма ЗРС) или больше купюр, чем планировалось к приему (банкноты запрещенные к приему или другой валюты), разница попадает в НЕИЗВЕСТНО.
РЕТРАКТ	Сумма денежных средств при операции Ретракт, а также принятая сумма, уложенная в кассеты (не обязательно ретракт-кассету) и не учтенная при операции «Прием наличных» . Купюры, которые попали в кассеты, но не присутствовали при валидации (не попали в ЗРС), попадают в РЕТРАКТ – в общем случае, они не учтены при операции «Приема наличных». Пример. Было принято и распознано 2 банкноты по 100 руб. Далее случается сбой, в результате которого в кассетах оказывается 3 банкноты по 100 руб. В этом случае 2 банкноты по 100 руб. будут учтены в разделе ПРИНЯТО, а одна банкнота номиналом 100 руб. попадет в раздел РЕТРАКТ. При этом сама банкнота может успешно уложиться в депозитную кассету

Внимание!

Сумма денежных средств, которые учитываются в транзакции при операции «Прием наличных» (в общем случае это сумма ЗРС), зависит от настроек ПО «TellME» по обработке сбоев МПН. Описание настроечного параметра ACCEPT.AutorecoveryMode в ветке реестра Windows [HKEY_CLASSES_ROOT\WOSA\XFS\ATM\CDM] приведено в документе «Руководство по настройке», входящем в состав комплекта документации ПО «TellME».

При операциях приема наличных можно пользоваться следующей логикой для понимания учета денежных средств в разделах чека <ОБЩИЙ БАЛАНС ПО РЕСАЙКЛЕРУ>:

ПРИНЯТО – пересечения множества F&Z (то что было в escrow успешно провалидированно и учтено в ЗРС и в дальнейшем попало в кассеты);

РЕТРАКТ – $F-Z$;

НЕИЗВЕСТНО – $Z-F$;

где F - фактическая сумма в кассетах, Z - сумма денежных средств в escrow успешно провалидированных (сумма ЗРС).

Примечания к чеку «Система NDC»

< СИСТЕМА NDC >

ТЕРМИНАЛ: 3829 000 389014

ОПЕРАЦИИ ПО ВЫДАЧЕ НАЛИЧНЫХ:

ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 12:04:14 11.04.2017

СОСТОЯНИЕ ОД: ЗАКРЫТ 12:08:46 11.04.2017

СЕССИЯ: 020 / 020 11.04.2017

ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ: 2

ВАЛЮТА: РУБ

ЗАХВАЧЕНО:

ВЫДАНО	:	0	0,00
ВОЗМ. ЗАВЫТО	:	0	0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:	:	0	0,00

Поле	Описание поле
ЗАХВАЧЕНО	Сумма всех денежных средств, захваченных только после операции выдачи и при условии их валидации на ретракте. Внимание! Поле формируется в случае активации дополнительной настройки «option_23», описание которой приведено в разделе 8, документа «08_платежная система NDC»

4.6. Печать текущего баланса при частичной инкассации через транзитную кассету на банкоматах «Nautilus Hyosung»

Чеки баланса частичной инкассации формируются и печатаются согласно предусмотренных стейтов в протоколе системы NDC (см. документ «08_платежная система NDC», раздел 4.36 – 4.40).

<ЧАСТИЧНАЯ ИНКАССАЦИЯ: ИСХОДЯЩИЙ БАЛАНС>

ДАТА: 25.02.2020 ВРЕМЯ: 19:12:06

ЧАСТ.ИНКАССАЦИЯ: №001 ТИП: **ТК**

<ЧАСТИЧНАЯ ИНКАССАЦИЯ: ВХОДЯЩИЙ БАЛАНС>

ДАТА: 25.02.2020 ВРЕМЯ: 19:12:06

ЧАСТ.ИНКАССАЦИЯ: №001 ТИП: **ТК**

Рис. 43. Пример заголовка чеков баланса «частичной инкассации»

4.7. Печать текущего баланса всех устройств

Команда «Печать текущего баланса» позволяет с помощью одной команды распечатать балансы всех активных финансовых устройств (диспенсера, модуля приема наличных, безналичного терминала, пункта обмена валют).

Для печати текущего баланса всех устройств выполните команду «Упрощенная инкассация» => «Печать текущего баланса».

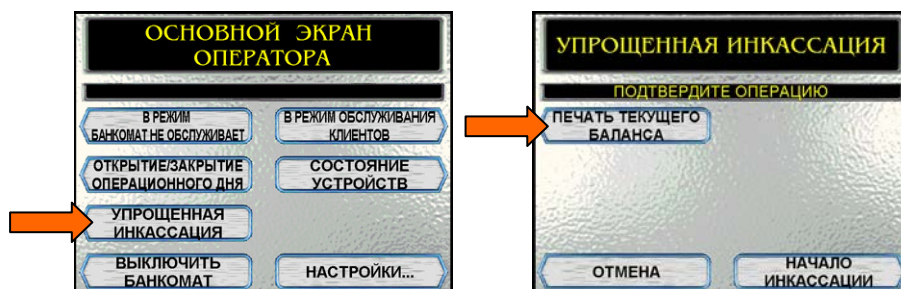


Рис. 44. Пункт меню «Упрощенная инкассация», пункт меню «Печать текущего баланса»

По результатам операции будут напечатаны чеки: «Состояние сессии диспенсера», «Состояние сессии модуля приема наличных», «Состояние сессии безналичного терминала» и «Состояние сессии пункта обмена валют», «Состояние бокса захваченных карт» (приведены выше).

5. СБРОС СЧЕТЧИКА ЗАХВАЧЕННЫХ КАРТ

После изъятия захваченных клиентских карт из контейнера задержанных карт для сброса счетчика захваченных карт выполните команду «Открытие/закрытие операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Сброс счетчика захваченных карт».



Рис. 45. Окно «Дополнительные операции»

По результатам операции для инкассатора печатается чек «Сброс счетчика захваченных карт».

С Б Е Р Б А Н К Р О С С И И			
О П Е Р У С Б Р Ф			
УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19			
ТЕЛ. 957-57-42			
ДАТА:	27.02.2009	ВРЕМЯ:	14:54:46
НОМЕР БАНКОМАТА:	1010000		
С Б Р О С С Ч Е Т Ч И К А			
З А Х В А Ч Е Н Н Ы Х К А Р Т			
ОБЩЕЕ ЧИСЛО ЗАХВАЧЕННЫХ КАРТ:	16		
П О Т Р Е Б О В А Н И Ю Б А Н К А			
ДАТА	ВРЕМЯ	ИНДЕТИФИКАТОР КАРТЫ	

27.02.09	11:00	81	XXXXXXXXXXXX2107

СЧЕТЧИК СБРОШЕН УСПЕШНО			

Рис. 46. Чек «Сброс счетчика захваченных карт»

6. ПРОСМОТР СОСТОЯНИЯ УСТРОЙСТВ

Просмотр состояния устройств доступен через пункт меню «Состояние устройств». В окне «Состояние устройств» можно посмотреть информацию по следующему оборудованию (в зависимости от конфигурации устройства самообслуживания): журнальному и чековому принтерам, диспенсеру банкнот и модулю приема наличных, клиентскому ридеру.



Рис. 47. Окно «Состояние устройств»

6.1. Допечатка журнала

В случае окончания бумаги в журнальном принтере есть возможность допечатать журнал на вновь заправленном рулоне бумаги. Для этого необходимо войти в пункт меню «Состояние устройств» => «Принтеры» => «Журнальный принтер», заменить бумагу в принтере, нажать кнопку «Сброс» (при этом тестовая печать на принтер не выводится) и нажать кнопку «Допечатка журнала».



Рис. 48. Окно «Состояние журнального принтера»

На экране появится новое меню, в котором представлена информация о размере допечатываемого файла и время, необходимое для его печатания.



Рис. 49. Окно «Допечатка журнала»

Если нажать кнопку «Распечатать», то начнется печать файла и на время печати появится экран, показывающий, сколько времени остается до конца печати.



Рис. 50. Окно «Допечатка журнала»

7. СМЕНА ПАРОЛЯ

Смена пароля инкассатора доступна через пункт меню «Настройки...» => «Сменить пароль пользователя». Выбор данного пункта вызывает стандартную процедуру смены пароля текущего пользователя, требующую ввести старый пароль и дважды новый.



Рис. 51. Форма «Введите ваш пароль»

8. ВЫХОД ИЗ РЕЖИМА ИНКАССАТОРА

Программно предусмотрено несколько вариантов выхода из режима инкассатора:

- В режим «Банкомат/терминал не обслуживает»;
- В режим обслуживания клиентов;
- Выключить УС.

Во всех этих случаях на экран выдается предупреждение с требованием подтвердить желание выйти из режима инкассатора, в журнал заносится соответствующая запись.

8.1. В режим обслуживания клиентов

Для возвращения УС в основной режим работы, «Режим обслуживания клиентов», в основном меню оператора выберите пункт «В режим обслуживания клиентов». При этом программа полностью перезапускается, то есть уничтожаются все ее процессы и запускается стартовое тестирование. Результатом такого перезапуска может быть так же переход в режим «Банкомат/терминал не обслуживает», в случае неготовности любой из систем.



Рис. 52. Заставка и окно «Пожалуйста, вставьте вашу карту»

8.2. В режим «Банкомат/терминал временно не обслуживает»

Для выхода в режим «Банкомат/терминал временно не обслуживает» в основном меню оператора нажмите кнопку «В режим банкомат не обслуживает».

При этом выходе УС остается в состоянии «Банкомат/терминал временно не обслуживает» до следующего сеанса работы в режиме оператора.



Рис. 53. Заставка «Банкомат/терминал временно не обслуживает»

8.3. Выключить УС

Выбор пункта основного меню оператора «Выключить банкомат» вызывает выход из программы и корректное завершение работы операционной системы. По завершению этих операций УС готов к отключению питания.

Внимание!

Категорически **запрещается** прерывать работу ПО «TellME» и ОС **нештатными способами!** Это может привести к нарушению целостности финансовых и технических счетчиков, переводу ОД в ошибку, неработоспособности устройств и прочим неполадкам при дальнейшей работе.

9. СПИСОК ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА

Дата	Номер заявки	Внесенные изменения
07.07.2021	АТМ00009900	Расширено описание в разделе “4.5. Печать чека «Состояние сессии ресайклера»” для поля «ПРИНЯТО → СПОРНО».
30.11.2020	АТМ00009663	Добавлено примечание в раздел “4.5. Печать чека «Состояние сессии ресайклера»” по учёту суммы захваченных после выдачи банкнот, при их валидации на ретракте
08.09.2020	АТМ00009536	Добавлены разделы «3.5.4 Открытие сессии ресайклера на банкоматах «Nautilus Hyosung» с использованием транзитной кассеты» и «4.6 Печать текущего баланса при частичной инкассации через транзитную кассету на банкоматах «Nautilus Hyosung»»
11.03.2020	АТМ00009139	Добавлено описание активации изменения в разделе «<ОБЩИЙ БАЛАНС ПО РЕСАЙКЛЕРУ>» в чеке «Открытие сессии ресайклера» и «Состояние сессии ресайклера»
28.02.2020	АТМ00009144	Изменен вид чека по ресайклеру
24.12.2019	АТМ00008450	Расширено описание раздела «<ОБЩИЙ БАЛАНС ПО РЕСАЙКЛЕРУ>» в чеке «Состояние сессии ресайклера»
11.11.2019	АТМ00009164	Добавлены разделы «3.1.3. Открытие сессии диспенсера с данными кассового центра (КЦ) о загрузке кассет» и «3.5.3. Открытие сессии ресайклера с данными кассового центра (КЦ) о загрузке кассет»
10.10.2019	АТМ00008450	Изменено описание поля «РЕТРАКТ» в чеке «Состояние сессии ресайклера»
30.05.2019	АТМ00008928	Внесены изменения в чеки инкассации по ресайклинговым кассетам: поля «ПРИН» и «ВЫД» увеличены до 5 знаков
11.03.2019	АТМ00008778	В разделе «8.3. Выключить УС» добавлено примечание о недопустимости завершения работы ПО «TellME» нештатными способами
20.12.2018	АТМ00008407	Изменено описание чека «Состояние сессии ресайклера» в разделе “4.5. Печать чека «Состояние сессии ресайклера»”
08.11.2018	АТМ00008450	Добавлен раздел “4.5. Печать чека «Состояние сессии ресайклера»”
30.08.2018	АТМ00008372	Добавлен раздел “3.5. Инкассация ресайклера”
21.11.2017	АТМ00007805	В разделе «4.1. Печать чека «Состояние сессии диспенсера»» удалено состояние диспенсера «Остановлен» и добавлено состояние диспенсера «Открыт»
11.08.2017	АТМ00007690	Удалены разделы «4.6. Инкассация торговой карты системы “DUET”» и «4.7. Инкассация торговой карты платежного терминала системы “DUET”». Из чеков убраны разделы, относящиеся к ПС «DUET» и «DUET_PT»
09.08.2017	АТМ00007647	Удалены разделы «4.8. Сверка итогов системы “PosGate”» и «4.9. Сверка итогов платежного терминала системы “PosGate”». Из чеков убраны разделы, относящиеся к ПС «PosGate» и «PosGate_PT»